



Chargé(e) de relations donateurs H/F - CDI – Paris

Nous recherchons notre futur(e) Chargé(e) de relations donateurs H/F pour renforcer notre équipe commerciale.

Missions principales

- Mettre en œuvre la stratégie de fidélisation ;
- Assurer la relation donateurs (apporter une réponse personnalisée et de qualité) ;
- Instruire, traiter et résoudre les demandes spécifiques ;
- Tenir et mettre à jour la BDD donateurs.

Activités et tâches spécifiques

- Développement et mise en place de procédures (Alerte, sécurisation, enrichissement, etc.) ;
- Création et tenue de reportings narratifs et financiers et d'outils d'analyse ;
- Veille juridique sécurité des données ;
- Participation aux groupes de travail en vue d'améliorer la qualité de service.

Profil recherché

- Maîtrise du pack office et des BDD ;
- Capacités d'écoute et de négociation ;
- Qualités relationnelles ;
- Qualités rédactionnelles ;
- Capacités d'analyse.
- Proactivité ;
- Autonomie ;
- Expérience professionnelle significative sur des postes similaires ;
- Expérience associative appréciée ;

Conditions

- CDI ;
- Temps plein au siège Parisien avec possibilité de télétravail ;
- Salaire : 30K € / brut annuel.



Qui sommes-nous ?

Leader historique de la collecte de fonds en face-à-face en France, ONG Conseil a diversifié ses activités au fil des années (Lieux publics, Centres Commerciaux, Porte-à-Porte, Entreprises, Pétitions) et internationalisé ses implantations, ce qui lui a permis de recruter plus de 2 millions de donateurs réguliers dans quatre pays sur deux continents. Nous travaillons pour une trentaine de partenaires dont Médecins du Monde, Amnesty International, le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés.

CV + lettre de motivation à : pperret@ongconseil.com